

## **Erstinformation / Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 15 VersVermV**

### **§ 1 Name und Anschrift**

Assekuranzkontor Rietzkow  
Jonas Rietzkow  
Adolfsallee 22  
65185 Wiesbaden  
Telefon: 0611-16899716  
E-Mail: [info@assekuranz-rietzkow.de](mailto:info@assekuranz-rietzkow.de)  
Webseite: [www.assekuranz-rietzkow.de](http://www.assekuranz-rietzkow.de)

### **§ 2 Status**

Versicherungsmakler gem. § 34 d Abs. 1 GewO  
Finanzanlagenvermittler gem. § 34 f Abs. 1 S. Nr. 1 GewO

### **§ 3 Zuständige Stelle**

IHK Wiesbaden  
Wilhelmstr. 24-26  
65183 Wiesbaden  
Telefon: 0611 1500104  
Telefax: 0611 15007104  
E-Mail: [info@wiesbaden.ihk.de](mailto:info@wiesbaden.ihk.de)  
Webseite: [www.ihk-wiesbaden.de](http://www.ihk-wiesbaden.de)

Die Eintragung kann bei der folgenden Registerstelle überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin

Telefon: 0180 6005850 (kostenpflichtig)  
Internetseite: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **§ 4 Registernummer im Vermittler-Register**

Versicherungsvermittler-Register: D-BXEY-LI7OE-67  
Finanzanlagenvermittler-Register: D-F-179-5M8Q-4724-26

### **§ 5 Schlichtungsstellen**

Für eventuelle Streitigkeiten zwischen Kunden und Versicherungsvermittlern gibt es unabhängige Schlichtungsstellen, die unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden können:

**Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung**  
Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

**Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 080632  
10006 Berlin  
Telefon: 030 20 60 58 – 0  
Telefax: 030 20 60 58 – 58  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Webseite: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 060222  
10052 Berlin  
Telefon: 01802 – 55 04 44 (kostenpflichtig)  
Telefax: 030 – 20 45 89 31  
Webseite: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**§ 6 Berufsrechtliche Regelungen**

Tätig als Versicherungsmakler mit Erlaubnispflicht nach § 34d Abs. 1 GewO, § 34 f. Gewerbeordnung (GewO), §§ 59 – 68 Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG) und der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV).

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

**§ 7 Beteiligungen**

Der Versicherungsvermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsvermittler.

**§ 8 Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als: In der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird.

**§ 9 Beschwerdemanagement**

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiterverfolgen können.